



Quyền lợi và trách nhiệm của học viên Chương Trình Anh Ngữ Di Dân Tráng Niên (Adult Migrant English Program – AMEP)

Quyền lợi

Với tư cách cơ sở cung cấp chương trình AMEP, chúng tôi sẽ:

- Cung cấp cho quý vị những lớp dạy tiếng Anh chất lượng cao cũng như hướng dẫn và hỗ trợ quý vị định cư tại nước Úc.
- Cung cấp cho quý vị môi trường học tập an toàn và nâng đỡ cùng với những nhân viên chuyên nghiệp và giàu kinh nghiệm.
- Không coi nhẹ và nhanh chóng giải quyết mọi quan ngại và khiếu nại của quý vị.
- Đối xử với quý vị một cách công bằng, tôn trọng và tế nhị về văn hóa.
- Cùng với quý vị vạch ra con đường học tập riêng theo nhu cầu, kỹ năng, mục tiêu và hoàn cảnh cá nhân.
- Giới thiệu quý vị tới dịch vụ định cư và các dịch vụ hỗ trợ khác cũng như hướng dẫn quý vị về những liên thông liên quan tới quý vị sau khi hoàn tất chương trình AMEP.
- Cung cấp dịch vụ giữ trẻ miễn phí phù hợp văn hóa của quý vị (dành cho trẻ chưa đến tuổi đi học) trong lúc quý vị đang học lớp AMEP.
- Khuyến khích quý vị tận dụng thời gian tham gia chương trình AMEP.

Trách nhiệm

Với tư cách đối tượng tham gia chương trình AMEP, quý vị phải:

- Đi học và tham gia trong lớp học, hoàn tất bài tập làm ở nhà và biết lo việc học hành của mình.
- Liên lạc với tư vấn viên AMEP nếu không thể đến lớp vì bất kỳ lý do gì.
- Thông báo cho chúng tôi biết nếu định rút tên khỏi chương trình AMEP.
- Đối xử với giáo viên, tư vấn viên AMEP, bạn cùng lớp và những người khác một cách công bằng, tôn trọng và tế nhị về văn hóa.
- Tuân thủ các bước được xác định trong Hướng Dẫn Liên Thông Cá Nhân (Individual Pathway Guide – IPG) của quý vị và thông báo cho tư vấn viên AMEP biết nếu muốn sửa lại.
- Tuân thủ những chính sách và thể lệ dành cho học viên.