



# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММЕ АМЕР

## Ваши права

В качестве вашего поставщика услуг АМЕР мы обязуемся:

- Предоставлять вам качественные услуги обучения английскому языку, советы и поддержку для того, чтобы помочь вам обустроиться в Австралии.
- Обеспечивать безопасную и дружелюбную среду обучения и подбирать сотрудников с должным уровнем профессионализма и опыта.
- Серьезно относиться к вашим проблемам и жалобам и своевременно на них реагировать.
- Относиться к вам справедливо, уважительно и с учетом культурной специфики.
- Разработать вместе с вами индивидуальный план обучения с учетом ваших потребностей, навыков, целей и личных обстоятельств.
- Направить вас в службы по обустройству и другие службы поддержки, которые помогут вам решить актуальные для вас задачи после прохождения программы АМЕР.
- Предоставлять бесплатные, культурно адекватные услуги присмотра за вашими детьми (дошкольного возраста) в то время, когда вы посещаете занятия АМЕР.
- Поощрять вас в том, чтобы вы извлекали максимальную пользу из своего обучения в АМЕР.

## Ваши обязанности

В качестве клиента программы АМЕР вы должны:

- Посещать занятия и принимать в них участие, выполнять домашние задания и брать на себя ответственность за свое обучение.
- Свяжаться со своим консультантом АМЕР, если вы по какой-то причине вынуждены пропустить занятие.
- Сообщить нам, если вы решите покинуть программу АМЕР.
- Относиться к преподавателям, консультантам АМЕР, соученикам и другим справедливо, уважительно и с учетом культурной специфики.
- Последовательно выполнять задачи, описанные в вашем индивидуальном плане, и сообщить своему консультанту АМЕР, если вы хотите его изменить.
- Действовать в соответствии с правилами и процедурами для студентов.