



## Hak dan kewajiban peserta AMEP

### Hak Anda

Sebagai lembaga penyedia Adult Migrant English Program (AMEP) Anda, kami akan:

- Memberi Anda pelatihan bahasa Inggris yang berkualitas tinggi, serta panduan dan dukungan untuk membantu Anda menetap di Australia.
- Memberi Anda lingkungan belajar yang aman dan mendukung, serta staf yang telah terlatih baik dan berpengalaman.
- Menangani keluhan dan kekuatiran Anda dengan baik, dan menanggapi dengan cepat.
- Memperlakukan Anda dengan adil, sopan dan sensitif terhadap budaya Anda.
- Mengembangkan jalur studi individual bersama Anda, sesuai dengan kebutuhan, keterampilan, target dan keadaan diri Anda.
- Memberi rujukan pada Anda mengenai layanan untuk menetap dan layanan pendukung lainnya, dan memandu Anda dalam jalur pasca AMEP yang relevan bagi Anda.
- Memberikan pengasuhan anak gratis yang patut secara budaya kepada anak-anak Anda (yang berusia sekolah), saat Anda sedang menghadiri kelas-kelas AMEP.
- Mendorong Anda untuk memanfaatkan pengalaman AMEP Anda dengan sebaik-baiknya.

### Kewajiban Anda

Sebagai peserta AMEP Anda diharapkan untuk:

- Menghadiri dan turut berpartisipasi dalam kelas, menyelesaikan PR dan bertanggung jawab atas studi Anda.
- Menghubungi konselor AMEP Anda jika tidak dapat hadir di kelas atas alasan apapun juga.
- Memberi tahu kami jika Anda bermaksud untuk keluar dari AMEP.
- Memperlakukan guru, konselor AMEP, rekan sekelas dan orang lain secara adil, sopan dan sensitif terhadap budaya.
- Mengikuti langkah-langkah yang telah diidentifikasi dalam Panduan Jalur Individual Anda, dan memberi tahu konselor AMEP Anda jika Anda ingin melakukan perubahan.
- Bertingkah laku sesuai dengan kebijakan dan prosedur siswa.