



Farsi (Persian)

فارسی

## حقوق و مسئولیت های زبان آموزان در برنامه آموزش زبان انگلیسی به مهاجران بزرگسال (AMEP)

### حقوق شما

ما به عنوان ارائه دهنده خدمات AMEP:

- آموزش، راهنمایی و حمایت لازم و با کیفیت در امر یادگیری زبان انگلیسی را در اختیار شما قرار خواهیم داد تا بتوانیم به مستقر شدن شما در استرالیا کمک کرده باشیم.
- محیط آموزشی ایمن و حمایت کننده و پرسنلی ماهر با تجربه کافی و مناسب برای شما در نظر خواهیم گرفت.
- دغدغه ها و شکایات شما را جدی گرفته و فوراً به آنها پاسخ خواهیم داد.
- عادلانه، محترمانه و با در نظر گرفتن حساسیت ها و ظرافت های فرهنگی با شما رفتار خواهیم کرد.
- یک روش آموزش شخصی مطابق با نیازها، مهارت ها، اهداف و شرایط فردی شما تهیه خواهیم نمود.
- شما را به خدمات استقرار و سایر خدمات حمایتی ارجاع داده و شما را در مسیر پس از AMEP مربوط به خودتان راهنمایی خواهیم نمود.
- در حالیکه در کلاس های AMEP شرکت می کنید، خدمات نگهداری از کودک را مطابق با نیازهای فرهنگی شما به فرزندانان (که هنوز به سن دبستان نرسیده اند) ارائه خواهیم داد.
- شما را تشویق می کنیم تا بیشترین بهره را از تجربه دوره آموزشی AMEP خود کسب نمایید.

### مسئولیت های شما

به عنوان زبان آموز در برنامه AMEP از شما انتظار می رود تا:

- در کلاس ها حاضر شده و مشارکت نمایید، تکالیف خانگی خود را انجام داده و در قبال یادگیری خود مسئول باشید
- اگر به هر دلیل قادر به حضور در کلاس نیستید، موضوع را به مشاور AMEP خود اطلاع دهید.
- اگر قصد ترک دوره AMEP را دارید، موضوع را به ما اطلاع دهید.
- عادلانه، محترمانه و با در نظر گرفتن حساسیت ها و ظرافت های فرهنگی با معلمان، مشاوران AMEP، هم کلاسی ها و سایرین رفتار کنید.
- طبق مراحل مشخص شده در روش آموزش شخصی عمل نموده و در صورت تمایل به ایجاد تغییر در آن، موضوع را به مشاور AMEP خود اطلاع دهید.
- مطابق با سیاست ها و روال عملکردی دانش آموزان رفتار کنید.