



Dari

دری

حقوق و مسؤولیت های یادگیرنده پروگرام انگلیسی برای مهاجرین کلان سال (AMEP)

حقوق شما

منحیث ارائه دهنده خدمات AMEP شما، ما:

- به شما آموزش زبان انگلیسی با کیفیت بالا، رهنمایی و حمایت ارائه کرده تا به مسکن گزینی شما در استرالیا کمک کنیم.
- یک محیط آموزشی مصون و حمایت کننده و کارمندان در اختیار شما قرار می دهیم که دارای مهارت ها و تجربه های مناسب هستند.
- نگرانی ها و شکایات شما را با جدیت تعقیب نموده و بطور سریع به آنها پاسخ می گوئیم.
- با شما با ادب، احترام و از نگاه فرهنگی برخورد مناسب می نماییم.
- برای شما یک پلان مسیر آموزشی انفرادی را در مطابقت با ضروریات، مهارت ها، اهداف و حالات شخصی شما تدوین می کنیم.
- شما را به خدمات مسکن گزینی و دیگر پشتیبانی ها معرفی می نماییم و به مسیر های بعد از AMEP مربوط به شما رهنمایی می کنیم.
- به شما خدمات مراقبت از اطفال رایگان و مناسب با فرهنگ شما (برای اطفال زیر سن مکتب) در حینی ارائه می کنیم که در صنف های AMEP حضور دارید.
- شما را ترغیب می کنیم تا از تجربه AMEP تان بیشترین فایده را کسب کنید.

مسؤولیت های شما

منحیث یک مشتری AMEP از شما انتظار می رود تا:

- در صنف ها حضور یافته و سهم بگیرید، کارهای خانگی تان را تکمیل نموده و در قبال آموزش تان احساس مسؤولیت کنید.
- در صورتیکه بنا بر هر دلیلی نمی توانید در صنف حاضر شوید با مشاور AMEP تان تماس بگیرید.
- چنانچه قصد دارید که AMEP را ترک کنید به ما اطلاع دهید.
- با معلمین، مشاورین AMEP هم صنفی ها و دیگران با احترام، ادب و مناسب برخورد نموده فرهنگ آنها را رعایت نمایند.
- اقداماتی را که در رهنمای مسیر انفرادی شما شناسایی شده اند، تعقیب کنید، و در صورتیکه می خواهید تغییری در آن بدهید به مشاور AMEP تان اطلاع دهید.
- مقررات و طرز العمل های متعلم را مراعات کنید.