



AMEP 學員的權利與義務

您的權利

作為您的成人移民英語計劃（AMEP）提供機構，我們將：

- 為您提供高質素的英語語言訓練、指導和支持，以協助您在澳洲順利定居。
- 為您提供安全而富有支持性的學習環境及具備適當技能和經驗的教職工。
- 認真對待您所擔心的問題和投訴，並及時作出回應。
- 對您公平和有禮，並尊重您的文化習俗。
- 根據您的需要、技能、目標和個人情況，與您共同制訂個人學習計劃。
- 將您轉介給定居及其他支持服務機構，並為您學完AMEP課程後的發展方向提供相關指導。
- 在您參加AMEP上課期間，為您提供免費且符合文化特色的學齡前托兒服務。
- 鼓勵您從AMEP學習中獲得最大收益。

您的義務

作為AMEP客戶，您應當服從以下要求：

- 按時上課，積極參加課堂活動，完成家庭作業，並對您的學習負責。
- 如果您因故不能上課，要通知您的AMEP輔導員。
- 如果您打算退出AMEP課程，要通知我們。
- 對待教師、AMEP輔導員、同學和其他人要公平和有禮，並尊重其文化習俗。
- 遵循您的《個人學習計劃指南》中所確定的步驟。如果您希望作出更改，要告知您的AMEP輔導員。
- 遵守相關學生政策和程序。