



AMEP学员的权利与义务

您的权利

作为您的成人移民英语计划（AMEP）提供机构，我们将：

- 为您提供高品质的英语语言培训、指导和支持，以协助您在澳大利亚顺利定居。
- 为您提供安全而富有支持的学习环境及具备适当技能和经验的教职工。
- 认真对待您所担心的问题和投诉，并做出及时回应。
- 对您公平对待，彬彬有礼，并尊重您的文化习俗。
- 根据您的需要、技能、目标和个人情况，与您共同制订个人学习计划。
- 将您转介给定居及其他支持服务机构，并为您学完AMEP课程后的发展方向提供相关指导。
- 在您参加AMEP上课期间，为您提供免费且符合文化特色的学龄前儿童照管。
- 鼓励您从AMEP学习中获得最大收益。

您的义务

作为AMEP客户，您应当服从以下要求：

- 按时上课，积极参加课堂活动，完成家庭作业，并对您的学习负责。
- 如果您因故不能上课，要通知您的AMEP顾问（辅导员）。
- 如果您打算退出AMEP课程，要知我们。
- 对待教师、AMEP顾问（辅导员）、同学和其他人要公平公正、彬彬有礼，并尊重其文化习俗。
- 遵循您的《个人学习计划指南》中所确定的步骤。如果您希望做出变更，要告知您的AMEP顾问（辅导员）。
- 遵守相关学生政策和程序。