



Dịch vụ giữ trẻ thuộc Chương Trình Anh Ngữ Di Dân Tráng Niên (Adult Migrant English Program)

Chương Trình Anh Ngữ Di Dân Tráng Niên (Adult Migrant English Program - AMEP) cung cấp dịch vụ giữ trẻ cho các thân chủ có con chưa đến tuổi đi học và cần gọi con để có thể theo học các lớp học AMEP.

Thân chủ của AMEP được sử dụng dịch vụ giữ trẻ miễn phí và nếu điều kiện cho phép dịch vụ này sẽ chỉ cách nhà của thân chủ hoặc lớp học AMEP trong vòng 30 phút di chuyển. Thời gian di chuyển có thể hơn 30 phút tùy thuộc vào địa điểm của dịch vụ giữ trẻ và phương tiện giao thông có sẵn.

Cơ sở cung cấp dịch vụ AMEP sẽ cố gắng sắp xếp dịch vụ giữ trẻ sao cho chỉ cách nhà hoặc lớp học AMEP của quý vị 30 phút di chuyển, nhưng không chắc sẽ luôn sắp xếp được cho quý vị.

Dịch vụ giữ trẻ chỉ cung cấp trong thời gian quý vị ở trong lớp học AMEP, chứ không bao gồm các hoạt động khác ngoài thời gian ở trong lớp AMEP.

Để đánh giá nhu cầu của quý vị về dịch vụ giữ trẻ, cơ sở cung cấp dịch vụ AMEP có thể đưa ra một số lựa chọn để quý vị có thể nhập học càng sớm càng tốt. Ví dụ, quý vị có thể được đề nghị:

- học tại trung tâm cộng đồng có sẵn nơi giữ trẻ
- đến lớp AMEP ở nơi xa hơn ý muốn của quý vị
- học với người dạy kèm tại nhà hoặc qua chương trình học tập từ xa, cho tới khi có chỗ giữ trẻ

Có thể quý vị sẽ không có chỗ giữ trẻ ngay vì số chỗ có hạn và vì có quá nhiều người sử dụng dịch vụ. Tuy nhiên, các cơ sở cung cấp dịch vụ phải sắp xếp dịch vụ giữ trẻ sao cho kịp lúc khóa học AMEP của quý vị khai giảng.

Nếu thấy việc gọi con không đáp ứng nhu cầu của mình, quý vị nên thảo luận với cơ sở cung cấp dịch vụ AMEP. Muốn biết thêm thông tin về cách thức khiếu nại, vui lòng xem sổ tay học viên của trung tâm AMEP hoặc thảo luận với giáo viên của quý vị hoặc nhân viên khác tại trung tâm.

Xin lưu ý khi quý vị không vào học lớp AMEP, hoặc khi đã hoàn tất khóa học tiếng Anh của mình, quý vị sẽ phải tự lo vấn đề giữ trẻ.

Muốn biết thêm thông tin về dịch vụ giữ trẻ, xin liên lạc với cơ sở cung cấp dịch vụ AMEP.

