



成人移民英语计划的儿童照管

成人移民英语计划（AMEP）为有学龄前儿童，并且需要儿童照管服务才能参加AMEP课程的客户提供儿童照管。

AMEP客户可享受免费儿童照管服务，地点尽可能位于距客户住所或AMEP上课地点30分钟路程的范围内。旅途时间可能会超过30分钟，视托儿所的地点和交通情况而定。

您的AMEP服务提供商会尽可能在距您的住所或上课地点30分钟路程的范围内安排儿童照管，但有时候这是不可能的。

提供的儿童照管服务仅限于您在AMEP上课的时间，不包括您在AMEP课外从事其他活动的时间。

在评估您的儿童照管需要后，您的AMEP服务提供商可能会为您提供一系列选择，以便您尽早开始学习。例如，可能会要求您：

- 在附设有现场托儿所的社区中心学习；
- 前往您觉得比较远的地方参加AMEP课程；
- 与家庭教师一起学习或参加远程学习，直至托儿所有空额为止。

由于名额有限，供不应求，因此可能无法立即提供儿童照管服务。但是，服务提供商应该按照规定在您开始学习AMEP课程时安排好儿童照管。

如果您感觉儿童照管安排不能满足您的需要，就应该与您的AMEP服务提供商商谈。查询更多有关如何投诉的信息，请参阅您的AMEP中心学生手册，或询问您的老师或其他员工。

请注意，在您不参加AMEP上课时，或者如果您已经用完了自己的英语课时，就需要自己安排儿童照管。

查询更多有关儿童照管的信息，请与您的AMEP服务提供商联络。

