



ការសរសើរ និងការប្តឹងតវ៉ា



តើខ្ញុំអាចធ្វើការសរសើរ ឬការប្តឹងតវ៉ាដោយបែបណា?

ដើម្បីធ្វើការសរសើរ ឬការប្តឹងតវ៉ា លោកអ្នកអាច:

- ទូរស័ព្ទទៅ Global Feedback Unit (ទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី) លេខ 133 177 ក្នុងពេលម៉ោងធ្វើការ
- បំពេញពាក្យមតិឆ្លើយតបមកវិញ តាមអ៊ីនធឺណិតនៅត្រង់ www.immi.gov.au
- សរសេរទៅ:
The Manager
Global Feedback Unit
GPO Box 241
MELBOURNE VIC 3001
AUSTRALIA
- ទាក់ទងជាមួយយើងផ្ទាល់នៅការិយាល័យ DIAC របស់លោកអ្នកដែលជិតជាងគេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការ Speech to Speech Relay (SSR) លោកអ្នកអាចទាក់ទងជាមួយ National Relay Service (NRS) តាមទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃលេខ 1300 555 727។

ចុះខ្ញុំអាចធ្វើយ៉ាងណា ប្រសិនបើខ្ញុំនៅតែមិនពេញចិត្ត?

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនសប្បាយចិត្តនឹងរបៀបដែលយើងបានដោះស្រាយការប្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក លោកអ្នកអាចទាក់ទងជាមួយ:

- Global Feedback Unit ហើយប្រាប់យើងអំពីមូលហេតុដែលលោកអ្នកមិនសប្បាយចិត្ត
- មន្ត្រីផ្តល់ការសហព័ន្ធផ្នែកស៊ើបអង្កេត និងទទួលពាក្យបណ្តឹង នៅពេលណាមួយដោយទូរស័ព្ទលេខ 1300 362 072 (គិតថ្លៃឱ្យទូរស័ព្ទក្នុងតំបន់)។ ម៉ោងស្រ្តីក ទៅម៉ោង៥:៣០ ថ្ងៃច័ន្ទ ទៅថ្ងៃសុក្រ ឬអ៊ីមែល ombudsman@ombudsman.gov.au
- សមាជិកព្រឹទ្ធសភាក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី។

តើខ្ញុំអាចធ្វើការសរសើរ ឬការប្តឹងតវ៉ារំពឹងទុក?

លោកអ្នកអាចធ្វើការសរសើរ ឬការប្តឹងតវ៉ារំពឹងទុកបានលើការសម្រេចចិត្តដែលផ្តល់ ឬផ្តាច់ផ្តល់ដោយក្រសួង។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងសេចក្តីសម្រេចចិត្តការចេញវិស្វកម្ម លោកអ្នកអាចមានសិទ្ធិស្នើសុំឱ្យមានការពិនិត្យមើលឡើងវិញលើការធ្វើសេចក្តីសម្រេចនោះ។ លោកអ្នកអាចមើលព័ត៌មានច្រើនថែមទៀត នៅតាមទំព័រសាយរបស់ក្រសួង www.immi.gov.au។

ការទាក់ទងសំខាន់ៗទៀត

ក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី

ចម្ងល់ ឬការស្នើសុំទូទៅដើម្បីទទួលបានយកព័ត៌មាន គួរបញ្ជូនទៅខ្សែទូរស័ព្ទសាកសួរទូទៅរបស់យើងឥតគិតថ្លៃលេខ 131 881 ឬបើកមើលយើងនៅត្រង់ទំព័រសាយ www.immi.gov.au។

ចម្ងល់ទាំងឡាយទាក់ទងនឹងការចូលសញ្ជាតិអូស្ត្រាលី គួរតែបញ្ជូនទៅខ្សែទូរស័ព្ទសាកសួររំពឹងទុកចូលសញ្ជាតិអូស្ត្រាលីរបស់យើងលេខ 131 880 ឬបើកមើលយើងនៅត្រង់ទំព័រសាយ www.immi.gov.au។

តើមាននរណាខ្លះទៀតនឹងដឹងអំពីការប្តឹងតវ៉ារបស់ខ្ញុំ?

ភាពឯកជន និងរឿងសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកនឹងត្រូវបានគោរព ហើយការពារ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនចង់ផ្តល់ឈ្មោះរបស់លោកអ្នកទេ លោកអ្នកអាចធ្វើដូច្នោះបាន។ ប្រសិនបើលោកអ្នកផ្តល់ឈ្មោះរបស់លោកអ្នក នោះគេនឹងមិនប្រកាន់រឿងនឹងលោកអ្នក ឬបាត់បង់អត្ថប្រយោជន៍នៅក្នុងការទាក់ទងជាមួយយើងឡើយ។

នៅក្រៅប្រទេសអូស្ត្រាលី

និយាយទៅកាន់សមាជិកបុគ្គលិកនៅស្ថានទូតអូស្ត្រាលី កុងស៊ុល ឬស្នងការដ្ឋានខ្លួនដែលនៅជិតលោកអ្នកជាងគេ។ ឯកមើលនៅតាមសៀវភៅទូរស័ព្ទក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នក ឬបើកមើលនៅតាមទំព័រសាយរបស់យើង ដើម្បីបញ្ជាក់ពីព័ត៌មានទាក់ទងនៅតាមទំព័រសាយ www.immi.gov.au។

ព័ត៌មានច្រើនថែមទៀតអំពីការការពារភាពឯកជនរបស់លោកអ្នក អាចទទួលបានយកបានពីទំព័រសាយ www.privacy.gov.au

តើវានឹងត្រូវការពេលយូរឬឆ្នាំនេះ?

ប្រសិនបើលោកអ្នកធ្វើការប្តឹងតវ៉ាតាមទូរស័ព្ទ ឬអ៊ីមែល ក្រសួងនឹងធ្វើការទទួលស្គាល់ចំពោះការបានទទួលការប្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នកក្នុងរយៈពេល១០ថ្ងៃធ្វើការ ហើយនឹងឆ្លើយតបទៅលោកអ្នកវិញក្នុងរយៈពេល១០ថ្ងៃធ្វើការ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកធ្វើការប្តឹងតវ៉ាតាមសំបុត្រ ក្រសួងនឹងធ្វើការទទួលស្គាល់ចំពោះការបានទទួលការប្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នកក្នុងរយៈពេល៥៥ថ្ងៃធ្វើការ ហើយនឹងឆ្លើយតបទៅលោកអ្នកវិញក្នុងរយៈពេល២០ថ្ងៃធ្វើការ។

ចុះប្រសិនបើខ្ញុំត្រូវការជំនួយដើម្បីធ្វើការសរសើរ ឬការប្តឹងតវ៉ានៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី?

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែភាសា លោកអ្នកអាចទាក់ទងជាមួយកិច្ចបំរើបកប្រែភាសាសរសើរ និងភាសានិយាយ (TIS) ទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃលេខ 131 450។

🗉 ប្រសិនបើលោកអ្នកមានពិការភាពផ្នែកសោតវិញ្ញាណ ការនិយាយ ឬការទាក់ទង លោកអ្នកអាចទាក់ទងជាមួយយើងតាមរយៈ National Relay Service (NRS)។ ចំពោះអ្នកទូរស័ព្ទដែលប្រើទូរស័ព្ទវាយអក្សរ (TTY) ឬអ៊ីមែល អាចទាក់ទងជាមួយ NRS តាមទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃលេខ 133 677។

DIAC07/00437